



# 新成新材料 XinCheng

## New Materials

Pepperdine University MSOD Consulting Team

培普丹大学组织发展咨询顾问团队

May 2017

2017年五月

Willkommen BENVENIRE  
bienvenidos benvenuto welkom BIENVENIDO  
WILLKOMMEN Willkommen أهلا و آهسا Καλώς Ορίσате  
BEM-VINDOS ようこそ WELCOME  
welkom BENVENIR ようこそ Bonavinta 歡迎  
BENVENITO Aloha bienvenue 歡迎  
bem-vindo 歡迎光臨 WELCOME välkommen BENVINDO  
Willkommen WELCOME Willkumme  
BENVENIDO Aloha benvenuto BIENVENIDO welkom bienvenidos  
BENVENIR 歡迎 أهلا و آهسا SALVE bienvenue  
Καλώς Ορίσате Binvinutu WELCOME welkam  
bienvenue Welkam ようこそ BENVENON  
WELKOMMEN Welkommen WELKOMMEN bienvenido

# Agenda 我们的议程

- Introductions
- 介绍
- Exploring what we want
- 探索我们想要什么
- Activity
- 活动
- Reflection
- 反思



# Getting Started 开始

Introductions  
介绍

# Who we are我们是

## Pepperdine consulting team 培普丹大学咨询团队



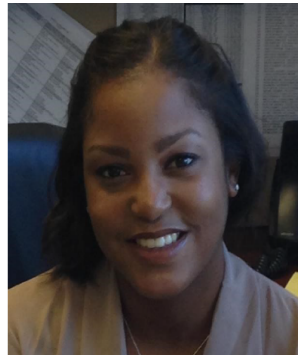
**珍妮弗·科尼利厄斯**就职于美国苹果公司 (Apple Inc) 人力资源部负责人。她领导了北美洲和南美洲大约3.5万人的零售人力资源部团队。作为企业人力资源专家，珍妮弗拥有17年领导大型人力资源和运营团队以及组织发展功能的经验。珍妮弗还拥有在零售、旅游及酒店餐饮业以及科技业领域的工作经验。

**阿尔伯特·于** (音译) 目前就任于国际世界宣明会 (World Vision China)，这是一家位于香港以儿童为服务对象的人道主义救援机构。阿尔伯特在该机构拥有十年以上管理经验，其中包括在柬埔寨、老挝、台湾的分支机构工作，以及担任泰国区域负责人



**布伦达·斯通**拥有人力资源、规划和项目管理二十年的工作经验。目前她就任于美国编程 (Code for America，这是一家公共服务机构) 的人力资源部负责人。布伦达拥有多领域的工作经验，其中包括生物科技、慈善事业、艺术以及影响力投资。

**劳伦·戴恩科**目前就职于Anthropologie公司的运营经理，这是一家高端女性零售连锁公司。劳伦在零售业拥有五年以上的团队管理经验，她还有在小学和中学三年的教学经验。

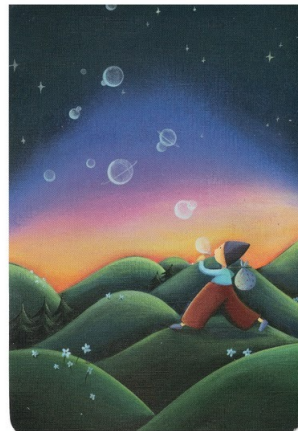
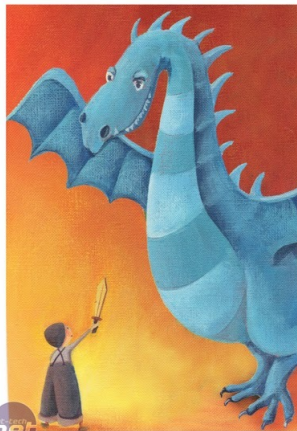
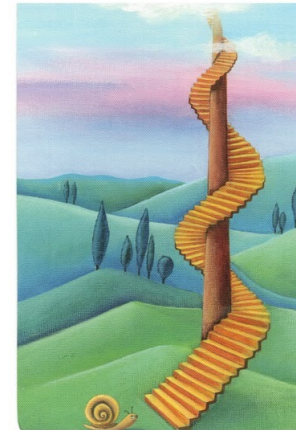
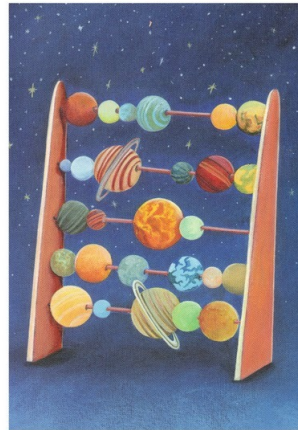


**吉姆·沃尔德伦**目前就任于克莱伯公司 (音译) (Collab, Inc)，这是一家位于加州洛杉矶的数字精英机构和制作工作室。吉姆拥有七年以上针对不同领域快速发展组织的人力资源和培训经验，这些领域包括科技、娱乐和房地产。



# What is your dream for XinCheng?

## 在新成你的梦想是什么





# Communication 沟通

The Sender-Receiver Challenge  
信息的发出者与接收者的挑战

# The Sender - Receiver Challenge

## 信息发出者与接收者的挑战

**Each person will have a role**每个人都有一个角色:

- One person gives instructions for a simple illustration  
一个人负责看图说话，给出明确的指示
- One person draws  
一个人负责画画
- One person observes: Take note of what you see is happening between the sender and the receiver.  
一个人负责观察：记录下你看到的沟通过程，信息的发出者与接收者都做了什么

**Each round will last 4 minutes, and there will be 3 rounds total.**  
**每一轮有四分钟，一共有三轮。**



# The Sender - Receiver Challenge

## 信息发出者与接收者的挑战

**Please form**

**请组队**

**groups of 3-4 people**

**每组3-4人**



# The Sender - Receiver Challenge

## 信息发出者与接收者的挑战

### *Special Instructions*      特别要求

- Round 1: Receiver cannot ask any questions  
第一轮：信息接收者不能问任何问题
- Round 2: Receiver can only ask Yes or No questions  
第二轮：信息接收者能问封闭式问题
- Round 3: Receiver can ask anything they like  
第三轮：信息接收者想怎么问就怎么问

# The Sender - Receiver Challenge

## 信息发出者与接收者的挑战

### **DEBRIEF反思**

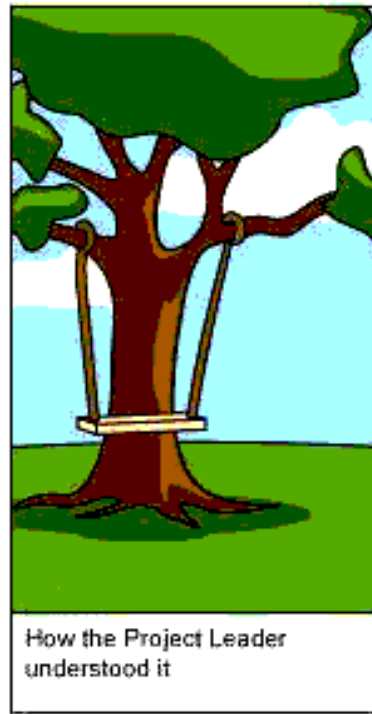
- What insights did you draw from each round?
- 在每一轮的画画活动中你有何洞察？
- Tell us how this relates to your current work environment
- 分享一下您洞察到的想法和您当下的工作环境有何关联？

# One story, many versions

## 一个故事引发的多版本画面



顾客  
是这么描述的



项目负责人  
是这么理解的



分析师  
是这么设计的

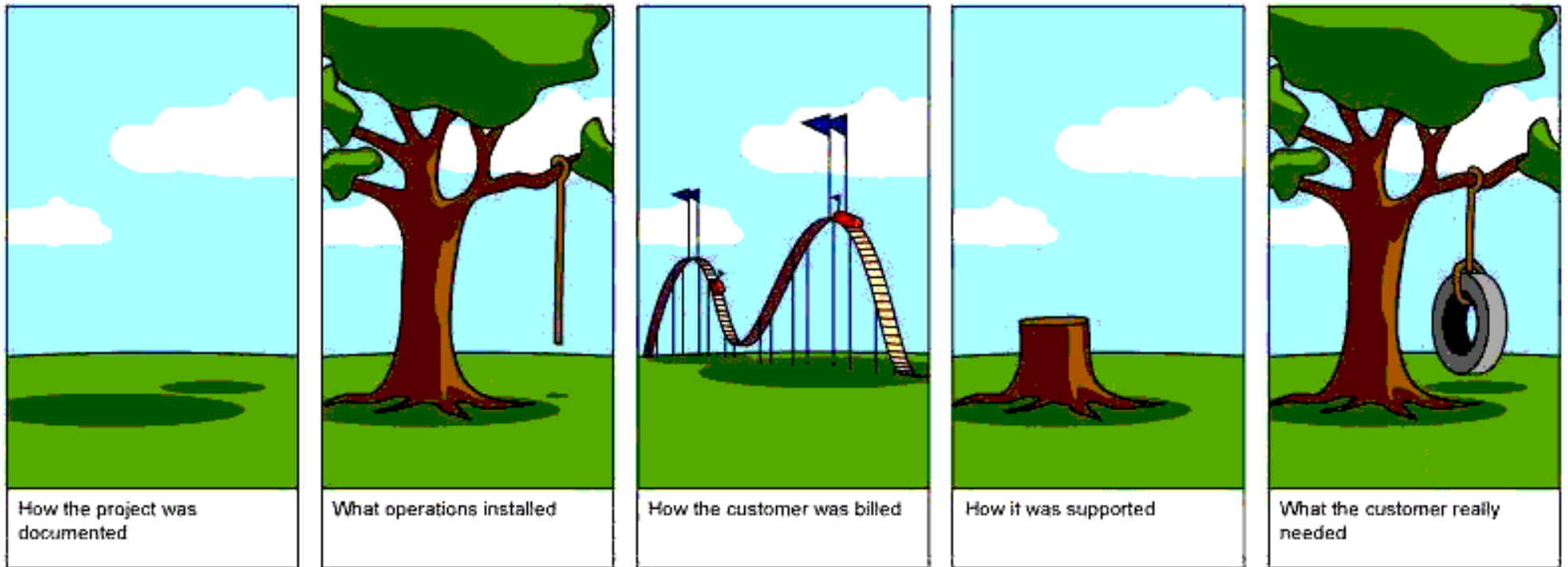


程序员  
是这样写码的



商业顾问  
是这样描述的

# One story, many versions



项目  
是这样建档的

运营  
是这样安装的

顾客  
是这样付费的

售后  
是这样支持的

客户心里  
是这样渴望的



Next Steps

下一步